

**Автономная некоммерческая организация  
Центр независимой оценки качества образования и  
образовательного аудита «ЛЕГИОН»**

---

344082,  
город Ростов-на-Дону,  
пер. Согласия, 7, оф. 102

344000, абонентский ящик  
550  
[obr@legionrus.com](mailto:obr@legionrus.com)  
тел. 8-863-3030550

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ АКСАЙСКОГО РАЙОНА  
ГРУШЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

В соответствии с нормативно-правовыми документами независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее - НОК) представляет собой сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования. Это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организации, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление субъектам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

НОК проводится по инициативе общеобразовательной организации с целью получения объективной информации о качестве условий оказания услуг, предоставляемых организацией.

Процедуры НОК осуществляются в целях:

- повышения эффективности управления образованием;
- повышения качества подготовки обучающихся;
- корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

- развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

Основные критерии НОК:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Субъектами образовательных отношений в сфере образования выступают: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; работники образовательной организации.

#### **МБОУ Грушевская СОШ:**

ОГРН 1026100664039

ИНН 6102008970

фактический адрес 346714, Ростовская область, Аксайский район,  
ст. Грушевская, ул. Школьная, дом 25

Основной вид деятельности по ОКВЭД:

85.12 Образование начальное общее.

85.13 Образование основное общее.

85.14 Образование среднее общее.

Организация реализует следующие муниципальные услуги: реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, общеобразовательных предпрофильных программ, программ внеурочной деятельности, адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования и основного общего образования.

В организации функционирует 16 классов комплектов. В настоящий момент списочный состав обучающихся составляет 257 человек. В организации работает 42 человек.

Учредителем организации и собственником имущества является муниципальное образование «Аксайский район». Организация функционирует в соответствии с уставом, утвержденным приказом Управления образования администрации Аксайского района от 22.12.2015 № 1131.

Режим работы организации: 5-дневная рабочая неделя. Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

Содержание образовательного процесса в организации определяется образовательной программой, разрабатываемой, принимаемой и реализуемой организацией самостоятельно в соответствии с требованиями федеральных государственных

образовательных стандартов и государственного образовательного стандарта к структуре основной общеобразовательной программы и условиям ее реализации, с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей.

Организация обеспечивает получение общего образования по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет на 01 сентября текущего года.

Образовательная деятельность и документооборот ведутся в организации на русском языке.

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная.

В условиях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в соответствии с методическими рекомендациями Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность эксперты центра получили следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
  - 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 8.72
  - 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках 8.71
  - 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7,66
  - 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг 3.17
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
  - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации 7.59
  - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания 4.96
  - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися организации 5.93
  - 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ 4.94
  - 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся 6.75
  - 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической,

медицинской и социальной помощи обучающимся	5.66
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4.61

Сумма средних значений одиннадцати показателей качества образовательной деятельности, определенной по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (382 опрошенных) 68.69

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	9.84
3.2. Компетентность работников	9.74
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9.76
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9.84
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9.61

Доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности (x 10) 48.80

**Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для организации 117.48**

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об

- образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";
  - Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;
  - приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
  - приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
  - приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";
  - приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
  - "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. [http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting\\_obrazovanie\\_01122014.pdf](http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie_01122014.pdf);
  - письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 «О направлении Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
  - Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов".

#### РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Обратить внимание на расширение возможностей граждан на получение доступной информации о ходе рассмотрения

обращений, поступивших в организацию.

2. Уточнить информацию о реализуемых услугах на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (ОКВЭД 85.14).
3. Рассмотреть возможность улучшения условий реализации образовательного процесса в части дооснащения спортивного зала спортивным инвентарем.

Директор  
АНО ЦНОКО и ОА «Легион»



А.П.Уваровский